 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 1 de 48	




COMFAORIENTE EPS'S

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO


MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL
COMFAORIENTE EPS'S
SIS-WEB

Versión 1
Fecha de aprobación: 28/12/2021

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 2 de 48	

CONTROL DE CAMBIOS

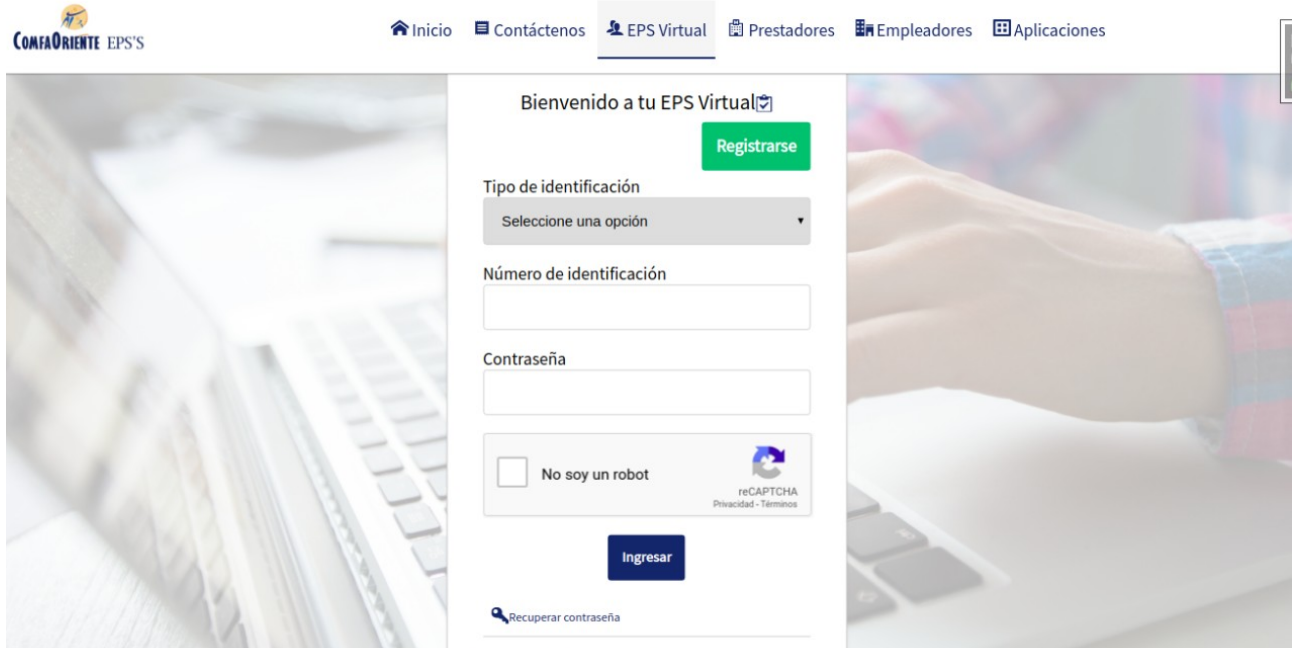
Versión	Fecha Aprobación	Comentario-Justificación
01	28/12/2021	Versión Inicial

 ComfaOrente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 3 de 48	

✓ Se debe Ingresar a la plataforma web por la siguiente dirección:

<https://epsonline.comfaoriente.com/login/afiliado>

Desde cualquier navegador, preferiblemente Google Chrome o Mozilla Firefox




Si el afiliado es la primera vez que ingresa y no está registrado en la plataforma debe realizar el registro dando clic en el botón **Registrarse**

Al dar clic en el botón **Registrarse** se muestra el siguiente mensaje:

Mensaje de ayuda

Para registrarse en la EPS Virtual, es necesario contar con un correo electrónico y en el formulario de registro diligenciar todos los datos marcados con un asterisco (*).

[Aceptar](#)

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 4 de 48	

El anterior mensaje advierte al afiliado que debe tener disponible un correo al cual pueda acceder al finalizar el registro y que los datos que se solicitan que están marcados con un asterisco (*) son de obligatorio diligenciamiento.

A continuación se muestra el formulario que debe diligenciarse.

Registrar Usuario de Afiliado

Tipo de documento* Seleccione una opción ▼		Número de documento* (solo el número sin separadores ni puntos o símbolos) <input type="text"/>		Fecha de expedición* dd/mm/aaaa 	
Primer Nombre* <input type="text"/>		Segundo Nombre <input type="text"/>		Primer Apellido* <input type="text"/>	
Segundo Apellido <input type="text"/>		Departamento de residencia* Seleccione una opción ▼		Municipio de residencia* Seleccione una opción ▼	
Dirección de residencia* <input type="text"/>		Fecha de nacimiento* dd/mm/aaaa 		Género* Seleccione una opción ▼	
Correo electrónico* <input type="text"/>		Confirmar Correo electrónico* <input type="text"/>		Número de teléfono celular <input type="text"/>	
Número de teléfono fijo <input type="text"/>					

☐ No soy un robot



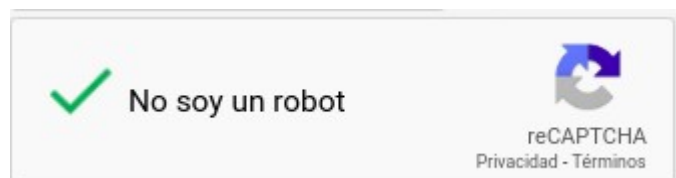
Privacidad - Términos


Recuerde: Por favor revise en su **correo no deseado o spam**. Si el correo electrónico no existe o se registró indebidamente, el proceso no se podrá continuar y si la activación no se realiza antes de 1 hora, se bloquea y solo después de 24 horas podrá intentar realizar nuevamente el registro.

Enviar

Como se observa en la anterior imagen se solicitan los datos básicos del usuario por lo tanto debe tener el documento de identidad a la mano para registrar la información tal como se encuentran en el mismo. Al final del formulario se tiene un mensaje de advertencia donde se le recuerda al afiliado el registro de un correo al cual pueda acceder ya que por políticas de seguridad el acceso se debe hacer a través de la notificación que se realiza de forma automática al correo registrado, donde se debe activar la cuenta y asignar la contraseña dando clic en el enlace que llega al correo, de no hacerse este proceso dentro de la siguiente hora el sistema bloquea la cuenta del usuario creada y para volver a registrarse debe esperar 24 horas para que pueda ser registrado nuevamente.

Al registrar la información debe dar clic en No soy un robot



 ComfaOriente EPS's EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 5 de 48	

De esta forma se activará el botón

Enviar

para guardar la información registrada y se visualizará el siguiente mensaje:

Operación realizada

Se ha enviado un mensaje de confirmación al correo electrónico [redacted]@gmail.com. Es necesario confirmarlo ingresando por el enlace que se le envía. Cuenta con 1 hora para realizarlo de lo contrario se bloquea el registro y solo después de 24 podrá volver a intentar el registro

[Aceptar](#)

Esta es la confirmación de la advertencia que el correo es indispensable ya que es el medio de confirmación para la activación de la cuenta y de forma automática se envía un correo con la siguiente información:




Señor(a) [redacted].Y

Cordial saludo.

Antes de empezar a usar nuestros servicios deberá confirmar la activación de su cuenta por medio de este enlace:

[Active su cuenta aquí.](#)

*****!!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!!***.**

 ComfaOrente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 6 de 48	

Al dar clic en el enlace que se le envía [Active su cuenta aquí.](#) será direccionado a la plataforma para registrar la contraseña del usuario de acceso de la forma como se muestra en la siguiente imagen



Cuenta Activada

Su cuenta ha sido activada correctamente, por favor ingresar una contraseña para acceder a la EPS Virtual COMFAORIENTE.

Contraseña


Verificar contraseña

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Guardar cambios

Se debe registrar la contraseña y confirmarla, finalmente dar clic en No soy un robot lo que permitirá que habilite el botón Guardar Cambios mostrándose de la siguiente forma:



 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 7 de 48	

Cuenta Activada

Su cuenta ha sido activada correctamente, por favor ingresar una contraseña para acceder a la EPS Virtual COMFAORIENTE.

Contraseña

Verificar contraseña


No soy un robot


reCAPTCHA

Privacidad - Términos

Guardar cambios

Al dar clic en el botón

Guardar cambios

se desplegará la ventana de confirmación de asignación exitosa de la contraseña.


Operación realizada

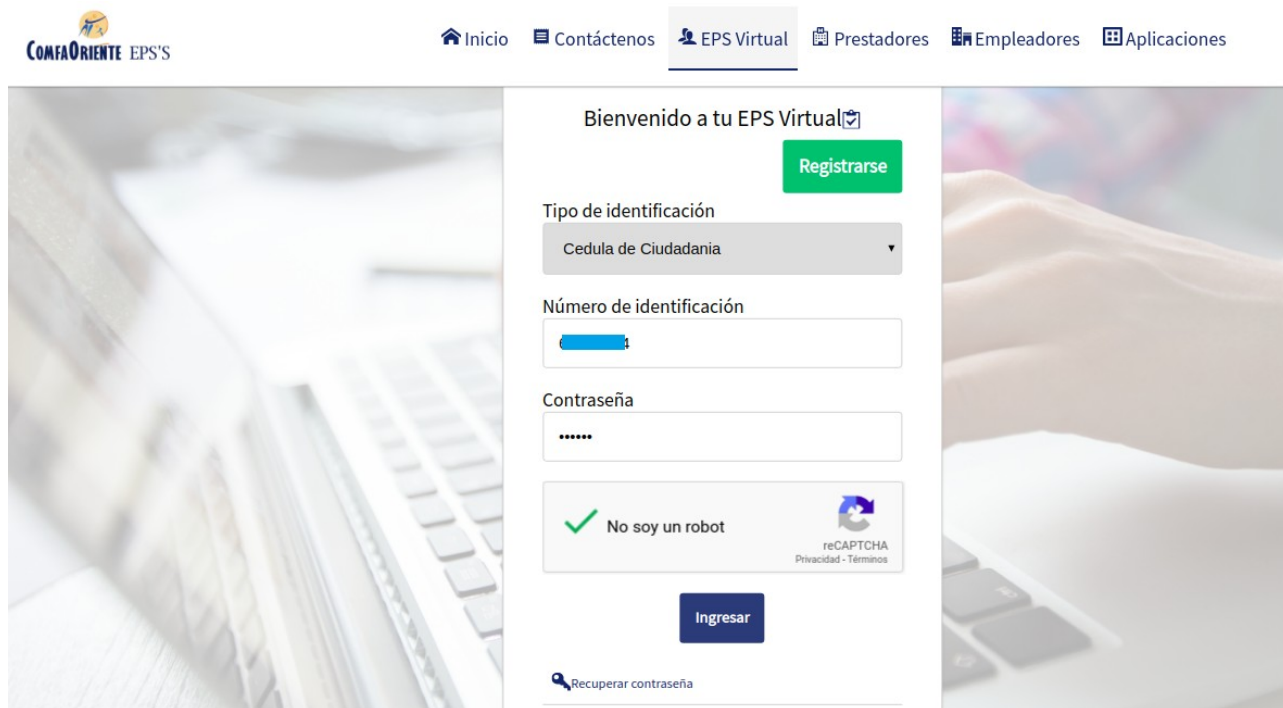
Contraseña actualizada correctamente.

[Aceptar](#)

Cabe aclarar que estos correos se generan de una cuenta de gestión automática y que no son revisadas por lo tanto se informa al pie del correo que no lo respondan o envíen mensajes ya que no serán vistos y por lo tanto no se obtendrá respuesta alguna.


Ya con el usuario registrado satisfactoriamente y activada la contraseña, se puede ingresar al enlace <http://epsonline.comfaorientes.com:65050/login/afiliado>

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 8 de 48	



Ingresa el tipo de identificación, número de documento, contraseña, da clic en No soy un robot y luego clic al botón **Ingresar** lo que permitirá ingresar a la plataforma EPS Virtual de Comfaoriente EPS.

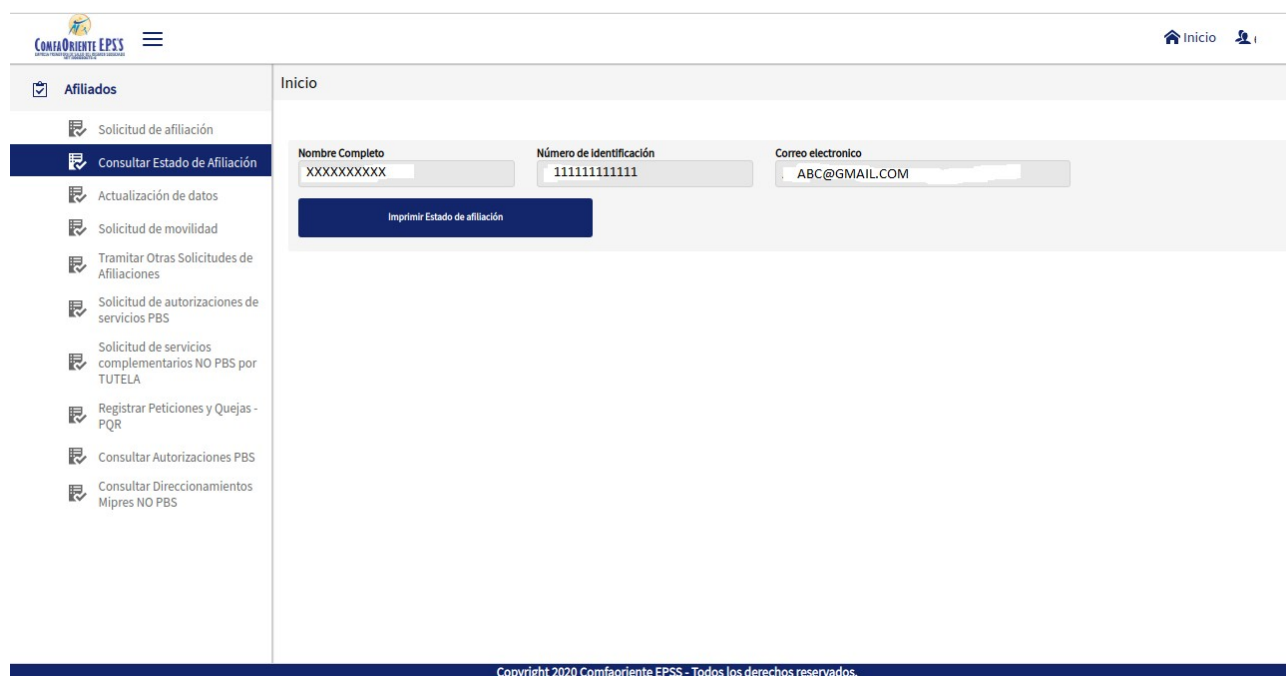
En caso de pérdida de la contraseña se puede recuperar dando clic en la opción [Recuperar contraseña](#), donde se le envía un enlace a la cuenta del correo electrónico registrado para que confirme nuevamente la cuenta y se le despliega de la misma forma como en la confirmación inicial de la cuenta de usuario donde puede registrar una contraseña y confirmarla.

 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 9 de 48	




De esta forma se puede acceder nuevamente a la plataforma.

Con el usuario y contraseña registrada satisfactoriamente se ingresa a la EPS Virtual donde se tendrán las siguientes opciones.



Este menú de opciones permiten acceder a todos los servicios básicos que la EPS Virtual le ofrece donde el afiliado podrá ser atendido como si lo hiciera de forma presencial y con

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 10 de 48	

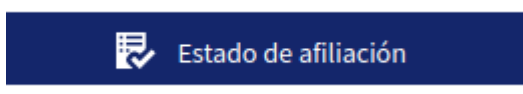
el beneficio que no necesita desplazarse a las instalaciones físicas de la EPS COMFAORIENTE, siendo de gran utilidad para procesos tales como:

- Solicitud de afiliación
- Consultar estado de afiliación
- Actualización de datos
- Solicitud de movilidad
- Tramitar otras solicitudes de afiliaciones
- Solicitud de autorización de servicios PBS
- Solicitud de servicios complementarios NO PBS mediante TUTELA.
- Registrar peticiones y quejas PQR
- Consultar autorizaciones PBS
- Consultar direccionamientos Mipres NOPBS

Con lo anterior COMFAORIENTE EPSS no solo facilita el cumplimiento de las medidas adoptadas por Gobierno Nacional en los lineamientos del aislamiento obligatorio, distanciamiento social y aislamiento inteligente según sea el caso, sino que también brinda una alternativa de servicio donde el usuario podrá a través de las herramientas de TI tener un fácil acceso a los servicios, garantizándose así la oportunidad y calidad de la atención con valor agregado que los trámites se hacen más rápido con solo tener conexión a internet a través de un dispositivo móvil, tableta o computador y la EPS Virtual está tan solo a un clic del usuario.

El menú de opciones permiten los siguientes procesos:

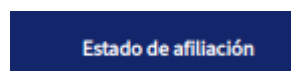
- ✓ Estado de afiliación



Muestra la información básica del afiliado y un botón que le permite visualizar el certificado del estado del afiliado el cual puede ser descargado e impreso.


Nombre Completo	Número de identificación	Correo electrónico
<input type="text" value="A [redacted] Y"/>	<input type="text" value="[redacted]"/>	<input type="text" value="[redacted]@GMAIL.COM"/>
<div>Estado de afiliación</div>		

Al dar clic en el botón




le permite visualizar un certificado de

estado de afiliación de la siguiente forma:

 ComfaOriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 11 de 48	

Página 1 de 1



COMFAORIENTE EPS'S
 CCF050
 NIT 890500675-6
CERTIFICADO DE ESTADO DE AFILIACIÓN

FECHA DE VERIFICACIÓN: Sábado, 23 May 2020 08:03 PM

Régimen: SUBSIDIADO

Identificación: CCF050

Apellidos: ELIOT, JUAN CARLOS

Nombres: JUAN CARLOS

Fecha nacimiento: 27/02/1973

Ficha SISBÉN: 11113

Municipio: CUCUTA

AFILIADO ACTIVO

Sexo: F

NIVEL SISBEN: Nivel 1

Tipo Afiliado: Otro miembro del grupo familiar

Discapacidad: No aplica

Fecha Afiliación: 01/01/2020

Departamento: NORTE DE SANTANDER

SITIOS DE ATENCIÓN

IPS

NIVEL 1: COMFAORIENTE IPS

NIVEL 2: CLINICA LOS ANDES LTDA

P Y P: E.S.E. IMSALUD

URG.: E.S.E. IMSALUD

FARMACIA: COMFAORIENTE IPS

IMAGENOLÓGIA: TRANSPORTE SALUD IMAGENES TRANSALIM LTDA

LAB. CLÍNICO: LABORATORIO CLINICO DRA. CLAUDIA JULIO

CONTRATO

CCF050-A-01-2020

CCF050-091-2020

CCF050-110-2020

CCF050-111-2020

CCF050-A-02-2020

CCF050-048-2020

CCF050-049-2020

USUARIO VERIFICA

INFORMACIÓN GENERADA SIS-WEB 2020


Lo anterior permite verificar la información del afiliado y los sitios de atención a los cuales puede acceder en sus niveles de atención.



SOLICITUDES DE LOS AFILIADO O USUARIOS.



Cada proceso le permite al afiliado realizar una solicitud y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo, esto con el propósito de no saturar el sistema con solicitudes repetidas para el mismo caso.


✓ Solicitud de afiliación.


Esta opción es la única que se habilita cuando el usuario que accede a la plataforma no es afiliado a COMFAORIENTE EPS y en ella se puede solicitar la afiliación del usuario y de su núcleo familiar en el caso de no estarlo o la inclusión de otros miembros del núcleo familiar de una afiliado ya registrado.










 ComfaOriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 12 de 48	


 Inicio
  61

 **Afiliados**

 Solicitud de afiliación

 Consultar Estado de Afiliación
  Actualización de datos
  Solicitud de movilidad
  Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
  Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA
  Registrar Peticiones y Quejas - PQR
  Consultar Autorizaciones PBS
  Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

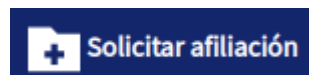
Solicitud de afiliación

 **Solicitar afiliación**

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

Copyright 2020 Comfaorientepss - Todos los derechos reservados.

Al dar clic en
afiliado así




se despliega un mensaje informativo para el

Mensaje de ayuda

Solicitud de afiliación individual o colectiva. Si desea afiliarse a su grupo familiar ingrese el documento de identidad de cada uno de los miembros en formato PDF.

[Aceptar](#)

Con este mensaje se informa al usuario que debe tener un archivo en formato PDF con los documentos de la(s) persona(s) que desea sean afiliadas, seguidamente al dar clic en aceptar se despliega el formulario de diligenciamiento de la solicitud de forma sencilla para el usuario donde solo registra una observación donde describe la solicitud que pretende realizar y adjuntar los soportes de la misma, tal como se muestra a continuación:


 ComfaOriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 13 de 48	

Formulario de solicitud de afiliación

Detalle de solicitud de afiliación

Necesito afiliar a mis hijos

Documentos de identidad
 Favor cargar la copia del documento identidad por ambas caras de los miembros del grupo familiar que desea afiliar en formato PDF.


Seleccione un archivo
 

Enviar solicitud

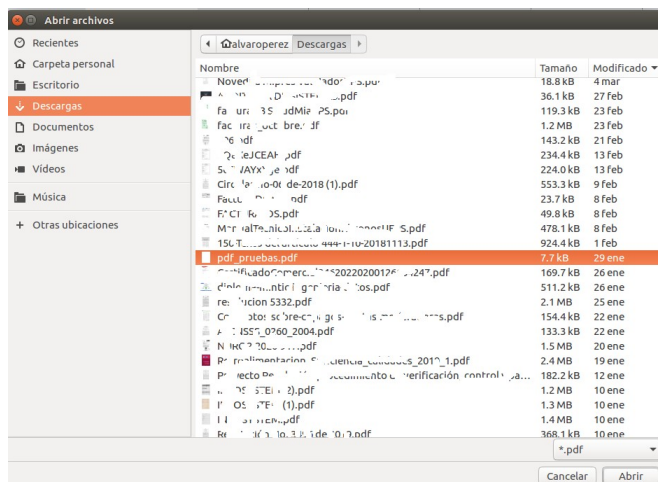
Cerrar


En la parte inferior esta la opción donde se permite cargar el archivo con los documentos por ambas caras de las personas que se desean afiliar en formato PDF

Documentos de identidad
 Favor cargar la copia del documento identidad por ambas caras de los miembros del grupo familiar que desea afiliar en formato PDF.

Seleccione un archivo
 

Al dar clic en el botón o la palabra “seleccione un archivo” se abrirá un buscador de archivos que le permite ir a la ubicación del o los archivos que desea cargar de la siguiente forma:



 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 14 de 48	

Al dar abrir o doble clic se seleccionan los archivos y estos estarán en el formulario listos para ser enviados.

Formulario de solicitud de afiliación

Detalle de solicitud de afiliación

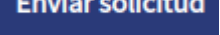
Necesito afiliar a mis hijos


Documentos de identidad
Favor cargar la copia del documento identidad por ambas caras de los miembros del grupo familiar que desea afiliar en formato PDF.

C:\fakepath\pdf_pruebas.pdf


Enviar solicitud

[Cerrar](#)

Al dar clic en  se guarda la solicitud junto a los soportes, la solicitud es asignada a un funcionario, se le notificará al afiliado mediante un correo electrónico el inicio del proceso de la siguiente forma:

 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 15 de 48	

: NOTIFICACION DE SOLICITUD DE AFILIACION - COMFAORIENTE EPSS



Señor(a) [REDACTED]

Cordial saludo.

Se notifica que usted ha realizado **SOLICITUD DE AFILIACION**

A continuacion los detalles de la solicitud:

Numero de radicado: 106

fecha y hora: 23 de Mayo de 2020 a las 20:48

Descripcion: SOLICITUD DE AFILIACION

!!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!!.

Esta solicitud es asignada a un funcionario el cual verifica los documentos soportes y hace los procesos correspondientes para dar respuesta a la solicitud e identificar su viabilidad, esta respuesta puede ser una NEGACIÓN o una APROBACIÓN de la solicitud, de ser NEGADA se justificará el motivo de la negación y el afiliado siguiendo las indicaciones que el funcionario le ha notificado podrá volver a realizar la solicitud.

En caso de APROBACIÓN el funcionario realizará el proceso y en ambas situaciones el afiliado recibirá una notificación al correo electrónico informándole el estado de la misma y las indicaciones según sea el caso y el proceso se dará por finalizado dando nuevamente la oportunidad que el afiliado pueda realizar otra solicitud. Se aclara que por cada solicitud de afiliación y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo.


El afiliado visualizará las solicitudes para hacerle el respectivo seguimiento de la siguiente forma:



Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
PENDIENTE	Necesito afiliar a mis hijos	2020-05-23 20:18		

Donde se muestra el estado de la solicitud en este caso se muestra PENDIENTE por ser procesada por el funcionario a cargo, a medida que se va resolviendo se le muestra el nuevo estado.

- ✓ Solicitud de actualización de datos o novedades.

 ComfaOrente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 16 de 48	

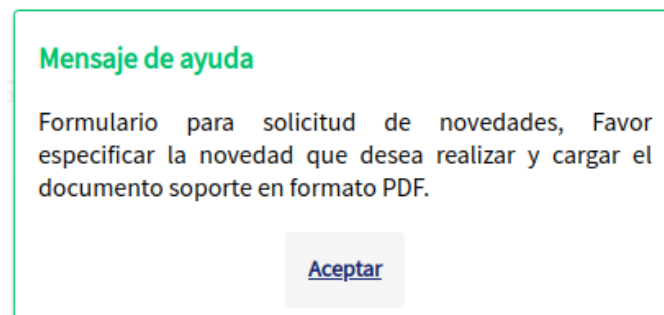
La siguiente opción permite solicitar la actualización de la información personal como lo es identificación, apellidos, nombres, fecha de nacimiento, dirección, teléfonos, puntaje y nivel de SISBEN y otros datos básicos importantes y necesarios para la gestión del proceso de atención.




Al dar clic en el botón




se despliega el siguiente mensaje



Donde se le informa al afiliado los requisitos para realizar el proceso.

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 17 de 48	

Solicitud de actualización de datos personales 


Detalle de la novedad a realizar

Actualizar segundo apellido

Documento de identidad

Favor cargar copia del documento de identidad por ambas caras en formato PDF.

Seleccione un archivo



No se eligió archivo

Guardar

[Cerrar](#)

El formulario de forma sencilla y de fácil diligenciamiento le solicita un detalle o descripción de la novedad o novedades que solicita además de que se adjunte copia del documento de identificación por ambas caras en formato PDF, también en este formulario se puede hacer la **solicitud de la unificación de núcleo familiar** de cónyuge e hijos menores de edad.

Con esto al dar guardar se le notificará del inicio del proceso mediante un correo electrónico como se muestra a continuación.

NOTIFICACION DE SOLICITUD DE NOVEDAD - COMFAORIENTE EPSS



Señor(a) [REDACTED]

Cordial saludo.

Se notifica que usted ha realizado **SOLICITUD DE NOVEDAD**

A continuación los detalles de la solicitud:


Numero de radicado: 105

fecha y hora: 23 de Mayo de 2020 a las 20:28

Descripcion: Actualizar segundo apellido

!!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!!.

Esta solicitud es asignada a un funcionario el cual verifica los documentos soportes y hace los procesos correspondientes para dar respuesta a la solicitud e identificar su viabilidad, esta respuesta puede ser una NEGACIÓN o una APROBACIÓN de la solicitud,

 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 18 de 48	

de ser NEGADA se justificará el motivo de la negación y el afiliado siguiendo las indicaciones que el funcionario le ha notificado podrá volver a realizar la solicitud.

En caso de APROBACIÓN el funcionario realizará el proceso y en ambas situaciones el afiliado recibirá una notificación al correo electrónico informándole el estado de la misma y las indicaciones según sea el caso y el proceso se dará por finalizado dando nuevamente la oportunidad que el afiliado pueda realizar otra solicitud. Se aclara que por cada solicitud de novedad y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo.

El afiliado visualizará las solicitudes para hacerle el respectivo seguimiento de la siguiente forma:


Solicitud de actualización de datos






Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
PENDIENTE	Actualizar segundo apellido	2020-05-23 20:28		











✓ Solicitud de movilidad

La siguiente opción permite solicitar la actualización de la afiliación según el régimen por movilidad.


 ComfaOriente EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 19 de 48	



Inicio
6


Afiliados

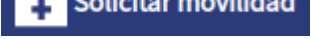
 Solicitud de afiliación
  Consultar Estado de Afiliación
  Actualización de datos
  **Solicitud de movilidad**
 Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
  Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA
  Registrar Peticiones y Quejas - PQR
  Consultar Autorizaciones PBS
  Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

Solicitud de movilidad

 **Solicitar movilidad**

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

Copyright 2020 Comfaorientepss - Todos los derechos reservados.


Al dar clic en el botón  se despliega una ventana con un mensaje informativo donde le indica al afiliado las condiciones para realizar el proceso.

Mensaje de ayuda

Formulario para solicitud de novedades, Favor especificar la novedad que desea realizar y cargar el documento soporte en formato PDF.

[Aceptar](#)

Seguidamente de dar clic en aceptar se visualiza el formulario donde de forma sencilla el afiliado realiza la solicitud.

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 20 de 48	

Solicitud de movilidad de Regimen 

Detalle de la movilidad

Empece a trabajar

NIT Aportante/Empleador **Dígito de Verificación**

Verificar empleador

Documento de identidad
Favor cargar copia del documento de Identidad por ambas caras en formato PDF.



Guardar [Cerrar](#)

Se registra el detalle o descripción de la solicitud de movilidad y se ingresa el NIT del empleador con su dígito de verificación cada uno en campos separados, se da clic en el botón **Verificar empleador**, si el empleador está registrado le mostrará el nombre, de lo contrario el empleador debe solicitar el registro como empleador a través de la plataforma en el menú EMPLEADORES el cual se explica en el manual respectivo.

En caso de estar correcta la información del empleador se muestra así:

Solicitud de movilidad de Regimen 

Detalle de la movilidad

Empece a trabajar

NIT Aportante/Empleador **Dígito de Verificación**

Verificar empleador

Empleador


CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO


Documento de identidad
Favor cargar copia del documento de Identidad por ambas caras en formato PDF.



Guardar [Cerrar](#)

En caso de no existir el empleador se muestra un mensaje para advertirlo

 COMFAORIENTE E.P.S.'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 21 de 48	

Solicitud de movilidad de Regimen 

Detalle de la movilidad

Empece a trabajar

NIT Aportante/Empleador
890500676

Documento de identidad
Favor cargar copia del documento de identidad en formato PDF.


Seleccione un archivo

No se encontró el empleador registrado, por favor solicitar al empleador que realice el proceso de registro.

[Si](#)

[Guardar](#)
[Cerrar](#)

Teniendo los datos del empleador se solicita cargar los soportes en un documento de formato PDF

Solicitud de movilidad de Regimen 

Detalle de la movilidad

Empece a trabajar

NIT Aportante/Empleador
890500676

Dígito de Verificación
~

[Verificar empleador](#)


Empleador
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Documento de identidad
Favor cargar copia del documento de identidad por ambas caras en formato PDF.

Seleccione un archivo

No se eligió archivo

[Guardar](#)
[Cerrar](#)

 <p>ComfaORIENTE E.P.S.'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 22 de 48	

MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA
PLATAFORMA EPS VIRTUAL
COMFAORIENTE EPS-S
SIS-WEB


CÓDIGO: M-EPSS-39

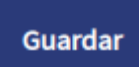
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL
ORIENTE COLOMBIANO

EPS'S

Al dar clic en el botón o la palabra “seleccione un archivo” se abrirá un buscador de archivos que le permite ir a la ubicación del o los archivos que desea cargar de la siguiente forma:

Al dar abrir o doble clic se seleccionan los archivos y estos estarán en el formulario listos para ser enviados.

 ComfaOrente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 23 de 48	

Al dar clic en  se guarda la solicitud junto a los soportes, la solicitud es asignada guardada y se visualiza un mensaje de finalización satisfactoria del proceso.

Operación realizada

Se ha registrado exitosamente la solicitud de movilidad, Se le notificara al correo electronico cuando se de respuesta a la solicitud.

[Aceptar](#)

Se le notifica al afiliado mediante un correo electrónico el inicio del proceso de la siguiente forma:

NOTIFICACION DE SOLICITUD DE MOVILIDAD - COMFAORIENTE EPSS



Señor(a) **Andrés Felipe López**

Cordial saludo.

Se notifica que usted ha realizado **SOLICITUD DE MOVILIDAD**

A continuacion los detalles de la solicitud:

Numero de radicado: 107


fecha y hora: 23 de Mayo de 2020 a las 20:56

Descripcion: Empece a trabajar

*****!!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!!***.**

Esta solicitud es asignada a un funcionario el cual verifica los documentos soportes y hace los procesos correspondientes para dar respuesta a la solicitud e identificar su viabilidad, esta respuesta puede ser una NEGACIÓN o una APROBACIÓN de la solicitud, de ser NEGADA se justificará el motivo de la negación y el afiliado siguiendo las indicaciones que el funcionario le ha notificado podrá volver a realizar la solicitud.

En caso de APROBACIÓN el funcionario realizará el proceso y en ambas situaciones el afiliado recibirá una notificación al correo electrónico informándole el estado de la misma y las indicaciones según sea el caso y el proceso se dará por finalizado dando nuevamente

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 24 de 48	

la oportunidad que el afiliado pueda realizar otra solicitud. Se aclara que por cada solicitud de movilidad y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo.

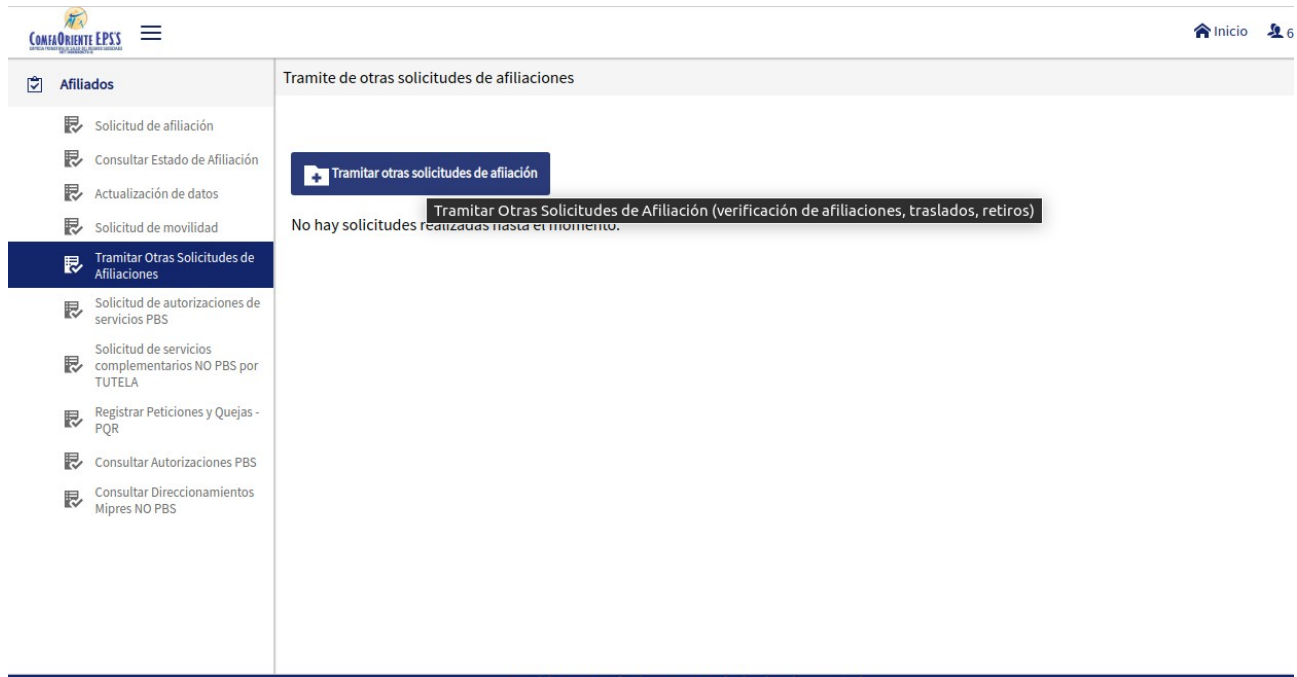
El afiliado visualizará las solicitudes para hacerle el respectivo seguimiento de la siguiente forma:



Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
PENDIENTE	Empece a trabajar	2020-05-23 20:56		

Donde se muestra el estado de la solicitud en este caso se muestra PENDIENTE por ser procesada por el funcionario a cargo, a medida que se va resolviendo se le muestra el nuevo estado.


✓ Otras solicitudes de afiliaciones



Tramitar Otras Solicitudes de Afiliación (verificación de afiliaciones, traslados, retiros)

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

Al dar clic en Tramitar otras solicitudes de afiliación se visualiza el siguiente mensaje de ayuda para que se pueda identificar el proceso que se va a realizar.

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 25 de 48	

Mensaje de ayuda

Formulario para realizar otras solicitudes, favor especificar la solicitud y cargar el documento soporte en formato PDF.

[Aceptar](#)

Seguidamente se muestra el siguiente formulario, en el que se registra la solicitud de afiliación que consiste en verificación o solicitud del estado de una afiliación nueva, de un traslado, un retiro o cualquier tipo de consulta de un proceso que se ha requerido previamente y del cual se espera una respuesta. Se describe la solicitud y se anexa el soporte que se tiene para realizar la solicitud.

Otras solicitudes de Afiliados ☒

Descripción de la solicitud

Caracteres: 0





Soporte o Documento de la solicitud.

Seleccione un archivo

Guardar

[Cerrar](#)

✓ Solicitud de autorizaciones de servicios PBS

Afiliados

Solicitud de afiliación

Consultar Estado de Afiliación

Actualización de datos

Solicitud de movilidad

Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones

Solicitud de autorizaciones de servicios PBS

Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA

Registrar Peticiones y Quejas - PQR

Consultar Autorizaciones PBS


Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

Solicitud de autorizaciones de servicios PBS

Solicitar Autorización a Nombre Propio

Solicitar Autorización para un Beneficiario del Núcleo Familiar

Eventos	Identificador	Estado	Solicitud	Identificación del afiliado	Nombre del afiliado	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
---------	---------------	--------	-----------	-----------------------------	---------------------	-------	-----------	--------------------

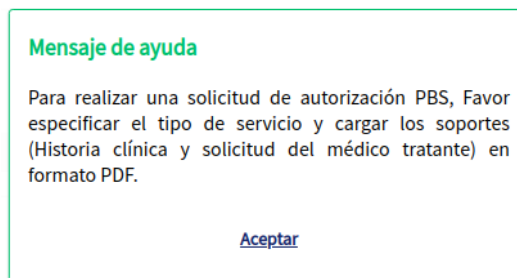
 ComfaOriente EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 26 de 48	

El afiliado a través de la plataforma puede realizar las solicitudes de servicios de salud incluidas en Plan Obligatorio de Salud PBS.

Estas se pueden solicitar a nombre propio del usuario que esta con la sesión abierta o a nombre de un miembro del núcleo familiar cónyuge o menor de edad (hijos o hijos del cónyuge).



La opción se muestra el botón el cual muestra el mensaje informativo



Al dar clic en aceptar se visualiza el formulario para diligenciar la solicitud

Solicitud de autorizaciones de servicios POS

Clasificación de atención

Normal

Seleccione una opción
Normal
Altocosto
Gestante


Soportes de autorización
Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de autorización.

Seleccione un archivo

Guardar

Cerrar

Se tiene la clasificación de la atención

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 27 de 48	

Clasificación de atención

Normal ▼

Seleccione una opción

Normal

Altocosto

Gestante

Donde el afiliado especifica si la atención es para solicitud NORMAL, si es solicitud para paciente de ALTO COSTO o si la solicitud es para una GESTANTE o EMBARAZADA.

Se aclara que esta clasificación debe ser coherente con los servicios que se solicitan ya que de seleccionar de forma inadecuada puede ser causal de NEGACION y esto retrasa el proceso ya que se requiere que se vuelva a iniciar la solicitud con las observaciones que el funcionario le notifique.

Se diligencia el Detalle de la autorización donde se registra una descripción de los servicios solicitados con una breve aclaración o explicación que se considere necesaria comentar.

Detalle de la autorización a solicitar

El médico general me envió unos exámenes y una consulta con especialista

Se da clic en la opción donde se cargan los soportes en formato PDF.


Soportes de autorización

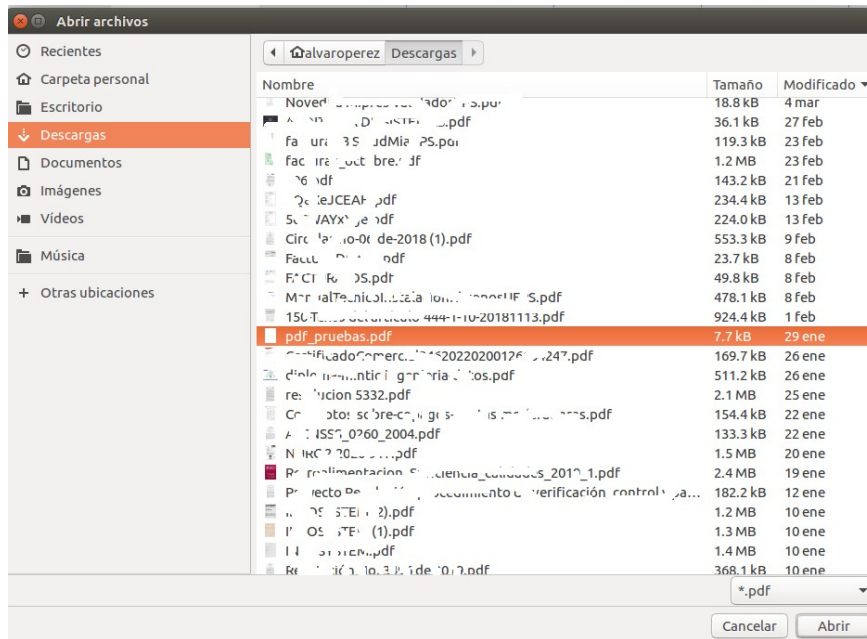
Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de autorización.

Seleccione un archivo

No se eligió archivo

Al dar clic en el botón o la palabra “seleccione un archivo” se abrirá un buscador de archivos que le permite ir a la ubicación del o los archivos que desea cargar de la siguiente forma:

 Comfa Oriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 28 de 48	



Al dar abrir o doble clic se seleccionan los archivos y estos estarán en el formulario listos para ser enviados.

Solicitud de autorizaciones de servicios POS


Clasificación de atención
Normal

Detalle de la autorización a solicitar
El médico general me envió unos exámenes y una consulta con especialista

Soportes de autorización
Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de autorización.
C:\fakepath\pdf_pruebas.pdf

Guardar Cerrar

De esta forma se tiene diligenciada la solicitud y se da clic en el botón **Guardar** que permite registrar la solicitud y se muestra un mensaje indicando que el proceso se realizó de forma satisfactoria

 <p>ComfaOriente EPS's EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 29 de 48	

Operación realizada

Se ha registrado exitosamente la solicitud de radicado,
Se le notificará al correo electrónico cuando se de
respuesta a la solicitud.

[Aceptar](#)

Seguidamente se envía un correo electrónico a la cuenta del afiliado informando el estado inicial de la solicitud.

NOTIFICACION DE SOLICITUD DE AUTORIZACION - COMFAORIENTE EPSS



Señor(a) **ANDRÉS ESTEBAN CORTES**

Cordial saludo.

Se notifica que usted ha realizado **SOLICITUD DE AUTORIZACION DE SERVICIOS POS**

A continuación los detalles de la solicitud:

Numero de radicado: 108


fecha y hora: 23 de Mayo de 2020 a las 22:59

Descripcion: El médico general me envió unos exámenes y una consulta con especialista

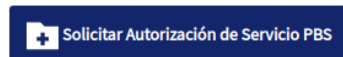
*****!!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!!***.**

Esta solicitud es asignada a un funcionario el cual verifica los documentos soportes y hace los procesos correspondientes para dar respuesta a la solicitud e identificar su viabilidad, esta respuesta puede ser una NEGACIÓN o una APROBACIÓN de la solicitud, de ser NEGADA se justificará el motivo de la negación y el afiliado siguiendo las indicaciones que el funcionario le ha notificado podrá volver a realizar la solicitud.

En caso de APROBACIÓN el funcionario realizará el proceso y en ambas situaciones el afiliado recibirá una notificación al correo electrónico informándole el estado de la misma y las indicaciones según sea el caso y el proceso se dará por finalizado dando nuevamente la oportunidad que el afiliado pueda realizar otra solicitud. Se aclara que por cada solicitud de servicios y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo.

 ComfaOriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 30 de 48	

El afiliado visualizará las solicitudes para hacerle el respectivo seguimiento de la siguiente forma:

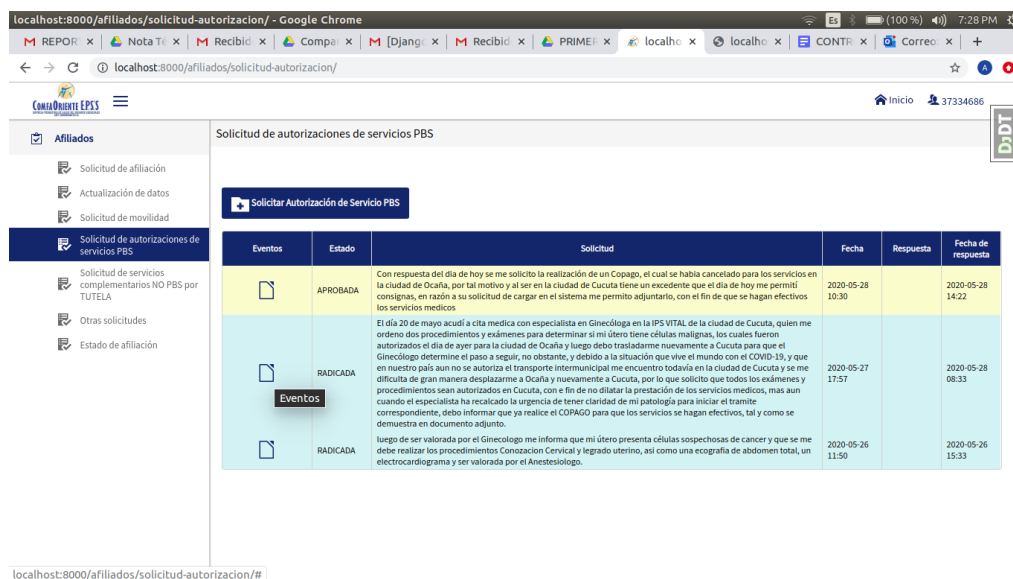


Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
PENDIENTE	El médico general me envió unos exámenes y una consulta con especialista	2020-05-23 22:59		

Donde se muestra el estado de la solicitud en este caso se muestra PENDIENTE por ser procesada por el funcionario a cargo, a medida que se va resolviendo se le muestra el nuevo estado.


En los casos de que el servicio autorizado requiera COPAGO se recibe un correo informando que se ha generado una factura y se reciben los datos de la factura y el valor a pagar.

El afiliado debe registrar el evento de cancelación cargando el soporte en formato PDF del pago o consignación realizada de la siguiente forma:

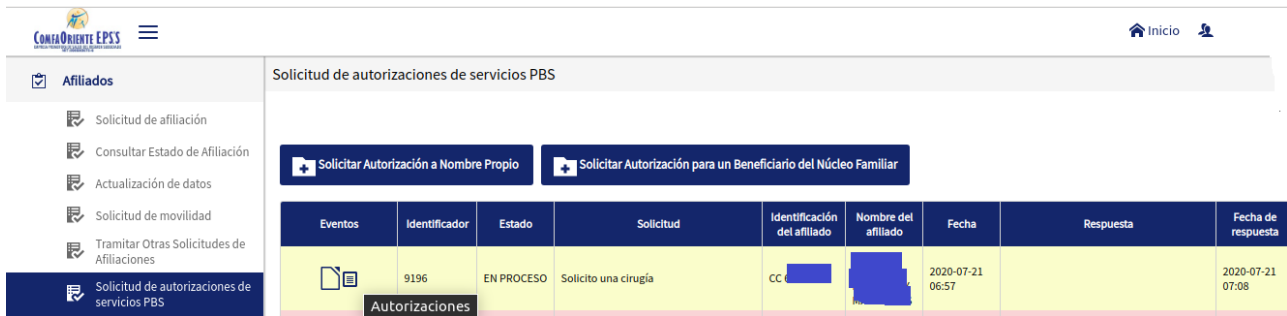



Eventos	Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
	APROBADA	Con respuesta del día de hoy se me solicito la realización de un Copago, el cual se había cancelado para los servicios en la ciudad de Ocaña, por tal motivo y al ser en la ciudad de Cucuta tiene un excedente que el día de hoy me permití consignar, en razón a su solicitud de cargar en el sistema me permito adjuntarlo, con el fin de que se hagan efectivos los servicios médicos	2020-05-28 10:30		2020-05-28 14:22
Eventos	RADICADA	El día 20 de mayo acudí a cita médica con especialista en Ginecología en la IPS VITAL de la ciudad de Cucuta, quien me ordeno dos procedimientos y exámenes para determinar si mi útero tiene células malignas, los cuales fueron autorizados el día de ayer para la ciudad de Ocaña y luego debo trasladarme nuevamente a Cucuta para que el Ginecólogo determine el paso a seguir, no obstante, y debido a la situación que vive el mundo con el COVID-19, y que en nuestro país aun no se autoriza el transporte intermunicipal me encuentro todavía en la ciudad de Cucuta y se me dificulta de gran manera desplazarme a Ocaña y nuevamente a Cucuta, por lo que solicito que todos los exámenes y procedimientos sean autorizados en Cucuta, con e fin de no dilatar la prestación de los servicios médicos, mas aun cuando el especialista ha recalado la urgencia de tener claridad de mi patología para iniciar el tramite correspondiente, debio informar que ya realice el COPAGO para que los servicios se hagan efectivos, tal y como se demuestra en documento adjunto.	2020-05-27 17:57		2020-05-28 08:33
	RADICADA	luego de ser valorada por el Ginecologo me informa que mi útero presenta células sospechosas de cancer y que se me debe realizar los procedimientos Conozacion Cervical y legrado uterino, así como una ecografia de abdomen total, un electrocardiograma y ser valorada por el Anestesiologo.	2020-05-26 11:50		2020-05-26 15:33

Al dar clic en eventos se puede verificar los eventos que ha tenido el proceso y de esta forma se puede evidenciar si los servicios solicitados requieren hacer algún pago por parte del afiliado (copagos que aplican para nivel superior a 1 del SISBEN y para algunos procedimientos que por norma lo requieren).

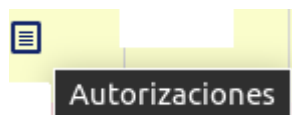
 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 31 de 48	

Se puede visualizar la información de las solicitudes realizadas y el estado en que se encuentran:

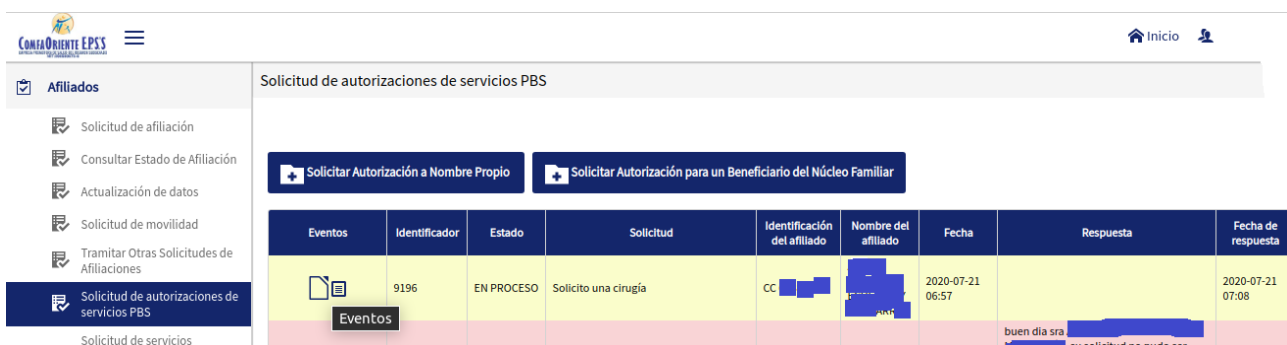



Eventos	Identificador	Estado	Solicitud	Identificación del afiliado	Nombre del afiliado	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
	9196	EN PROCESO	Solicito una cirugía	CC [redacted]	[redacted]	2020-07-21 06:57		2020-07-21 07:08


Al ubicar el puntero del mouse sobre el botón  se visualiza un texto emergente que le indica que se pueden visualizar el historial de autorizaciones solicitadas




Al ubicar el puntero sobre el botón  se muestra un texto emergente que indica Eventos



Eventos	Identificador	Estado	Solicitud	Identificación del afiliado	Nombre del afiliado	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
	9196	EN PROCESO	Solicito una cirugía	CC [redacted]	[redacted]	2020-07-21 06:57		2020-07-21 07:08

Al dar clic en el botón  se pueden visualizar los eventos que tiene la solicitud a través de todo el proceso.

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 32 de 48	

Eventos de solicitud

Soporte de pago	Evento	Funcionario	Número de factura	Valor total facturado	Estado	Motivo negación	Fecha y hora
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE PRERADICADO #3011	[Redacted]					21/07/2020 07:13:04
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE RADICADO #1458031	[Redacted]					21/07/2020 07:16:23
Carga soporte	AUTORIZACIÓN CON COPAGO CON NÚMERO DE FACTURA 20089 CON VALOR TOTAL DE: 41000.0	[Redacted]			PENDIENTE REVISIÓN		21/07/2020 07:22:06

[Cerrar](#)

Cuando se dé el caso que el afiliado debe realizar un COPAGO se muestra de la siguiente forma:

Carga soporte	AUTORIZACIÓN CON COPAGO CON NÚMERO DE FACTURA 20089 CON VALOR TOTAL DE: 41000.0	[Redacted]			PENDIENTE REVISIÓN		21/07/2020 07:22:06
---------------	---	------------	--	--	--------------------	--	---------------------


El afiliado debe cargar el soporte de pago en formato PDF (recibo de caja, transferencia o depósito bancario) en la opción **Carga soporte** donde al dar clic le solicita la ruta del archivo que se va a cargar como evidencia del pago de la siguiente forma:

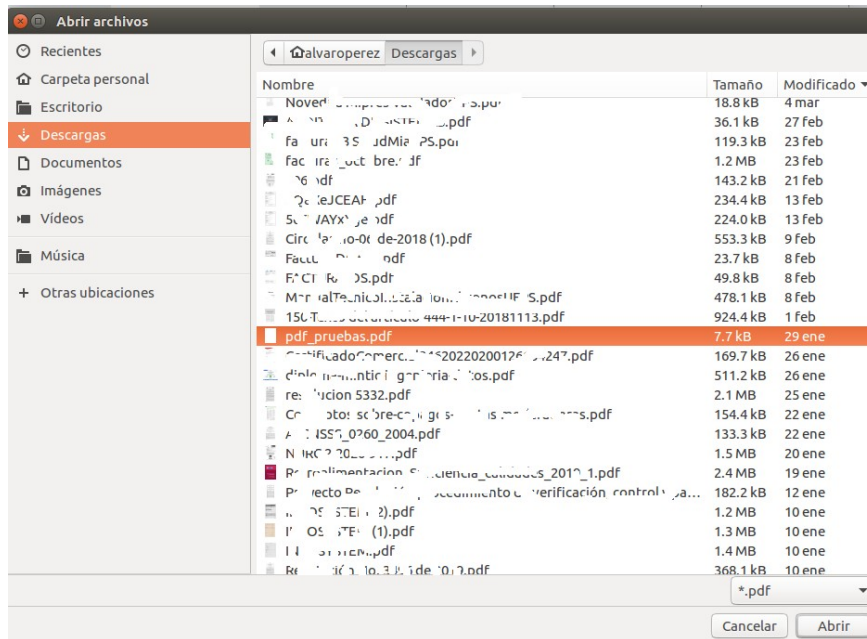
Carga del soporte o comprobante de pago

Favor cargar y comprobante o soporte del pago en formato PDF.

[Cerrar](#)

Al dar clic en el botón **Seleccione un archivo** 📁 se despliega el explorador de archivos para realizar la búsqueda de la ubicación del archivo a cargar y se selecciona de la siguiente forma:

 Comfa Oriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 33 de 48	



Al darle doble clic o abrir retorna a la ventana anterior y muestra el archivo cargado

Carga del soporte o comprobante de pago

Favor cargar y comprobante o soporte del pago en formato PDF.

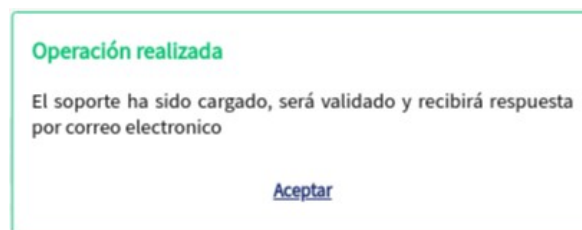
C:\fakepath\Factura_FP-1.pdf




Cargar soporte [Cerrar](#)



Finalmente se da clic al botón  y al ser cargado se despliega la siguiente ventana:



A partir de ese momento el soporte estará disponible para que sea verificado y auditado por parte de los funcionarios a cargo de estos procesos en la EPS y su estado es PENDIENTE REVISIÓN como se muestra a continuación:

 ComfaOriente EPS's EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 34 de 48	

Eventos de solicitud

Soporte de pago	Evento	Funcionario	Número de factura	Valor total facturado	Estado	Motivo negación	Fecha y hora
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE PRERADICADO #3011	E. Jazmin Hernandez Gelvez					21/07/2020 07:13:04
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE RADICADO #1458031	E. Jazmin Hernandez Gelvez					21/07/2020 07:16:23
Soporte	AUTORIZACIÓN CON COPAGO CON NÚMERO DE FACTURA 20089 CON VALOR TOTAL DE: 41000.0	E. Jazmin Hernandez Gelvez			PENDIENTE REVISIÓN		21/07/2020 07:22:06

[Cerrar](#)


Al ser validado y auditado el soporte con los registros bancarios se dará la aprobación o negación, en caso de ser negado por las causales justificadas por el funcionario que pueden ser por ejemplo documento no legible, soporte no corresponde al afiliado, soporte no registrado en bancos, etc., esta causal será definida por funcionario a cargo, al ser negado se le notifica al afiliado y en la plataforma se elimina el soporte para que el afiliado vuelva a cargarlo corregido, en caso de ser aprobado se pueden ver los eventos con la aprobación del COPAGO.



Eventos de solicitud



Soporte de pago	Evento	Funcionario	Número de factura	Valor total facturado	Estado	Motivo negación	Fecha y hora
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE PRERADICADO #3011	Evangelina Rey					21/07/2020 07:13:04
	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN CON NÚMERO DE RADICADO #1458031	Erika Jazmin Hernandez Gelvez					21/07/2020 07:16:23
Soporte	AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS #1630554	Evangelina Rey			APROBADO		21/07/2020 07:22:06

[Cerrar](#)

Si la autorización ya se procesó satisfactoriamente o no requiere COPAGO una vez sea generada la autorización se visualiza de la siguiente forma:

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 35 de 48	


☒ **Afiliados**

- Solicitud de afiliación
- Consultar Estado de Afiliación
- Actualización de datos
- Solicitud de movilidad
- Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
- Solicitud de autorizaciones de servicios PBS**

Solicitud de autorizaciones de servicios PBS



Solicitar Autorización a Nombre Propio

Solicitar Autorización para un Beneficiario del Núcleo Familiar

Eventos	Identificador	Estado	Solicitud	Identificación del afiliado	Nombre del afiliado	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
	9196	AUTORIZADA	Solicito una cirugía	CC E		2020-07-21 06:57		2020-07-21 07:08

✓ Solicitud de autorizaciones de servicios NO PBS

El afiliado a través de la plataforma puede realizar las solicitudes de servicios COMPLEMENTARIOS no incluidas en Plan Obligatorio de Salud NO PBS amparadas por fallo de TUTELA.



☒ **Afiliados**


- Solicitud de afiliación
- Consultar Estado de Afiliación
- Actualización de datos
- Solicitud de movilidad
- Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
- Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
- Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA**
- Registrar Peticiones y Quejas - PQR
- Consultar Autorizaciones PBS
- Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

Solicitud de autorizaciones de servicios NO PBS por TUTELA

Solicitar Servicios NO PBS por TUTELA

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

La opción  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA se muestra el botón  Solicitar Servicios NO PBS por TUTELA el cual muestra el mensaje informativo

 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 36 de 48	

Mensaje de ayuda

Para realizar una solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA, Favor especificar el tipo de servicio complementario y cargar los soportes (Historia clínica, solicitud del médico tratante y Tutela que ampara la solicitud) en formato PDF.

[Aceptar](#)

El mensaje le informa al afiliado que soportes debe cargar para que sea exitosa la solicitud y que el funcionario a cargo del proceso la pueda procesar.

Al dar clic en aceptar se visualiza el formulario para diligenciar la solicitud

Solicitud de autorizaciones de servicios NO PBS por TUTELA

Tipo de solicitud

Transpote, alimentación y hospedaje
Transpote, alimentación y hospedaje
Otros servicios complementarios

complementarios amparados por TUTELA a solicitar

Soportes de solicitud de servicios complementarios NO PBS amparados por TUTELA

Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de servicios complementarios amparados por TUTELA.

Selecione un archivo

Guardar


Cerrar

Se tiene la clasificación del tipo de solicitud

Tipo de solicitud

Transpote, alimentación y hospedaje
Transpote, alimentación y hospedaje
Otros servicios complementarios

Donde el afiliado especifica si la atención es para solicitud bajo TUTELA de TRANSPORTE, ALIMENTACION Y HOSPEDAJE o si la solicitud corresponde a otro servicio amparado por TUTELA diferente al anterior. Se aclara que esta clasificación

 ComfaOriente EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 37 de 48	

debe ser coherente con los servicios que se solicitan ya que de seleccionar de forma inadecuada puede ser causal de NEGACION y esto retrasa el proceso ya que se requiere que se vuelva a iniciar la solicitud con las observaciones que el funcionario le notifique.

Se diligencia el Detalle de la solicitud NO PBS de servicios complementarios amparados por TUTELA a solicitar donde se registra una descripción de los servicios solicitados con una breve aclaración o explicación que se considere necesaria comentar.

Detalle de la solicitud NO PBS de servicios complementarios amparados por TUTELA a solicitar

Necesito que me autoricen los pasajes y el hospedaje para que me valore el especialista

Se da clic en la opción donde se cargan los soportes en formato PDF.

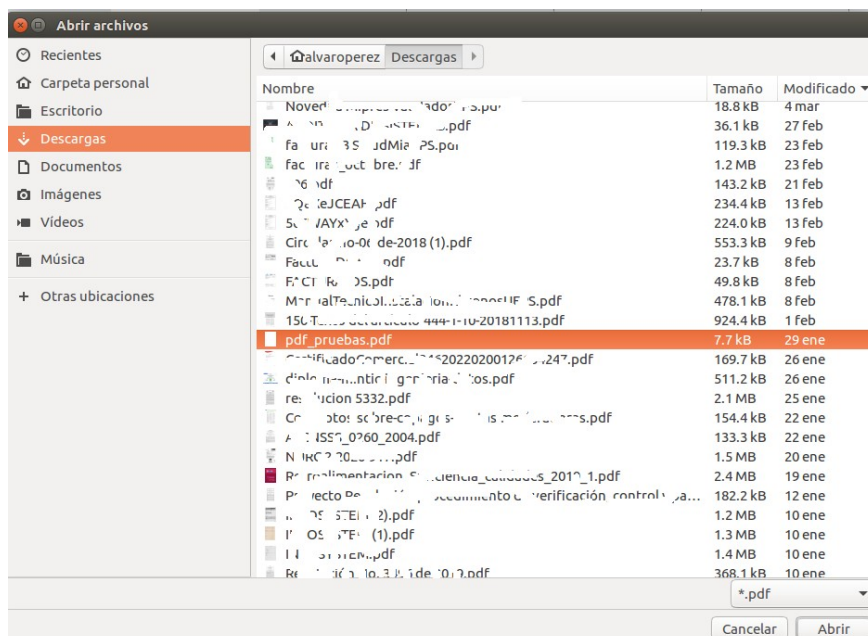
Soportes de solicitud de servicios complementarios NO PBS amparados por TUTELA


Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de servicios complementarios amparados por TUTELA.

Seleccione un archivo

No se eligió archivo

Al dar clic en el botón o la palabra “seleccione un archivo” se abrirá un buscador de archivos que le permite ir a la ubicación del o los archivos que desea cargar de la siguiente forma:



 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 38 de 48	

Al dar abrir o doble clic se seleccionan los archivos y estos estarán en el formulario listos para ser enviados.

Solicitud de autorizaciones de servicios NO PBS por TUTELA

Tipo de solicitud

Transpote, alimentación y hosped

Detalle de la solicitud NO PBS de servicios complementarios amparados por TUTELA a solicitar

Necesito que me autoricen los pasajes y el hospedaje para que me valore el especialista

Soportes de solicitud de servicios complementarios NO PBS amparados por TUTELA

Por favor selecciona los soportes para realizar la solicitud de servicios complementarios amparados por TUTELA.

C:\fakepath\pdf_pruebas.pdf

Guardar

Cerrar


De esta forma se tiene diligenciada la solicitud y se da clic en el botón **Guardar** que permite registrar la solicitud y se muestra un mensaje indicando que el proceso se realizó de forma satisfactoria.

Operación realizada

Se ha registrado exitosamente la solicitud de radicado, Se le notificara al correo electronico cuando se de respuesta a la solicitud.

Aceptar

Seguidamente se envía un correo electrónico a la cuenta del afiliado informando el estado inicial de la solicitud.

 ComfaOriente EPS's EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 39 de 48	

NOTIFICACION DE SOLICITUD DE AUTORIZACION - COMFAORIENTE EPSS



Señor(a) **ALEXANDER P. Y.**

Cordial saludo.

Se notifica que usted ha realizado **SOLICITUD DE AUTORIZACION DE SERVICIOS NOPOS**

A continuacion los detalles de la solicitud:

Numero de radicado: 5

fecha y hora: 23 de Mayo de 2020 a las 23:30

Descripcion: Necesito que me autoricen los pasajes y el hospedaje para que me valore el especialista

******!! FAVOR NO RESPONDER A ESTE CORREO, ES SOLO DE GESTION AUTOMATICA Y NO SE MONITOREA !!***.**

Esta solicitud es asignada a un funcionario el cual verifica los documentos soportes y hace los procesos correspondientes para dar respuesta a la solicitud e identificar su viabilidad, esta respuesta puede ser una NEGACIÓN o una APROBACIÓN de la solicitud, de ser NEGADA se justificará el motivo de la negación y el afiliado siguiendo las indicaciones que el funcionario le ha notificado podrá volver a realizar la solicitud.

En caso de APROBACIÓN el funcionario realizará el proceso y en ambas situaciones el afiliado recibirá una notificación al correo electrónico informándole el estado de la misma y las indicaciones según sea el caso y el proceso se dará por finalizado dando nuevamente la oportunidad que el afiliado pueda realizar otra solicitud. Se aclara que por cada solicitud de servicios y hasta que la misma sea resuelta por un funcionario no podrá solicitar otra del mismo tipo.

El afiliado visualizará las solicitudes para hacerle el respectivo seguimiento de la siguiente forma:

☒ **Afiliados**


- Solicitud de afiliación
- Actualización de datos
- Solicitud de movilidad
- Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
- Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA**
- Estado de afiliación

Solicitud de autorizaciones de servicios NO PBS por TUTELA


Solicitar Servicios NO PBS por TUTELA

Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Mipres	Fecha de respuesta
PENDIENTE	Necesito que me autoricen los pasajes y el hospedaje para que me valore el especialista	2020-05-23 23:30			

Donde se muestra el estado de la solicitud en este caso se muestra PENDIENTE por ser procesada por el funcionario a cargo, a medida que se va resolviendo se le muestra el nuevo estado.

 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 40 de 48	

Cuando el funcionario a cargo de registrar la TUTELA como transcriptor y procesar la información en la plataforma se visualiza de la siguiente forma:

Soporte	Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Mipres	Fecha de respuesta
	RADICADA	Solicito transporte, alojamiento y alimentación para ir a una cita con el especialista	2020-05-25 11:19		20200525101000569801	2020-05-25 11:21

Donde se puede descargar el PDF adjunto que contiene la TUTELA generada en la plataforma MIPRES del Ministerio y se puede visualizar en los datos el número MIPRES de TUTELA registrado.

A partir de ese momento el funcionario a cargo del direccionamiento puede realizarlo de acuerdo a los términos establecidos y cuando sea direccionado se le notificará al afiliado a través de un correo electrónico la finalización del proceso con los datos del direccionamiento realizado.

✓ Solicitud de peticiones y quejas - PQR




 **Afiliados**

-  Solicitud de afiliación
-  Consultar Estado de Afiliación
-  Actualización de datos
-  Solicitud de movilidad
-  Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
-  Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
-  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA
-  Registrar Peticiones y Quejas - PQR


Solicitud PQR

 **PQR a Nombre Propio**
 **PQR sobre otro afiliado**

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

El afiliado puede realizar una PQR a nombre propio o a nombre de un miembro del grupo familiar (se entiende como núcleo familiar cónyuge e hijos menores de edad).

A seleccionar la opción se visualiza la siguiente ventana informativa.


 ComfaOriente EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 41 de 48	

Mensaje de ayuda

Si su PQR tiene algún documento que la soporte, debe cargarlo en formato PDF.

[Aceptar](#)

Seguidamente se muestra el siguiente formulario donde se podrá diligenciar la solicitud correspondiente

Solicitudes, Peticiones y Reclamos - PQR 

Información del afiliado

Tipo de Régimen SUBSIDIADO	Tipo de Documento CC	Documento 60386634	Sexo F
--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------	------------------

Apellidos y Nombres
ECHEVERRY MANTARRÉS ANGY PATRICIA

Fecha de Nacimiento 23/01/1978	Edad 42 AÑOS	Tipo de Población POBLACION CON SISBEN
--	------------------------	--

Departamento NORTE DE SANTANDER	Municipio CUCUTA
---	----------------------------


Tipo de PQR
Seleccione una opción. ▼

Detalle del motivo de la PQR

Carácteres: 0

Documentos de soporte

Por favor cargue los soportes esta PQR (opcional)

Seleccione un archivo 

En el formulario se diligencia el tipo de PQR donde se debe seleccionar una de las opciones que se despliegan

Tipo de PQR

Seleccione una opción. ▼

- Seleccione una opción.
- EPS**
- IPS PRIMER NIVEL
- IPS SEGUNDO NIVEL
- PYP
- FARMACIA
- URGENCIAS

Lo anterior de acuerdo al lugar donde se relaciona el hecho que origina la solicitud.

Se redacta una descripción de la queja y se anexan los soportes que sean necesarios en formato PDF.

A continuación se muestra un ejemplo de una solicitud diligenciada

Se envia una queja

Carácteres: 18

Documentos de soporte


Por favor cargue los soportes esta PQR (opcional)

C:\fakepath\Factura_FP-1.pdf

Guardar

Cerrar

Guardar

Al dar clic al botón  se realizará el registro de la solicitud para ser procesada y resuelta por parte de la entidad.

El afiliado podrá visualizar el estado de la misma de la siguiente forma:

Afiliados

Solicitud de afiliación

Consultar Estado de Afiliación

Actualización de datos

Solicitud de movilidad

Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones

Solicitud de autorizaciones de servicios PBS

Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA


Registrar Peticiones y Quejas - PQR

Solicitud PQR

PQR a Nombre Propio

PQR sobre otro afiliado



Soporte	Identificador	Tipo PQR	Estado	Solicitud	Fecha	Respuesta	Fecha de respuesta
	395	FARMACIA	PENDIENTE	Se envia una queja	2020-07-21 10:48		



 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 43 de 48	


✓ Consultar autorizaciones PBS











Se podrá realizar una consulta de las autorizaciones generadas al afiliado ordenada de la más reciente a la más antigua para que se tenga conocimiento de las mismas.

Si no se visualiza en el listado inicial se puede buscar por número de autorización digitándolo en el campo y se da enter.









 Inicio
 


 **Afiliados**

 Solicitud de afiliación
  Consultar Estado de Afiliación
  Actualización de datos
  Solicitud de movilidad
  Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones
  Solicitud de autorizaciones de servicios PBS
  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA
  Registrar Peticiones y Quejas - PQR
  **Consultar Autorizaciones PBS**
 Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS

Consulta de Autorizaciones de Servicios de Salud




Servicios autorizados	No. Autorización	Fecha Autorización	Documento	Afiliado	Tipo Solicitud	Servicio de Salud	Código Prestador Autorizado	Nombre Prestador Autorizado	No. Radicado	Fecha Radicado
	1606299	27/05/2020 17:45:15	CC		Auditoría Jefe Autorizaciones	708-UROLOGIA - LITOTRIPSIA UROLOGICA	540010009901	SOCIEDAD UROLOGO DEL NORTE DE SANTANDER SA- URONORTE SA	1429882	27/05/2020 17:42:11
	1446684	05/10/2019 06:40:56	CC		Auditoría Jefe Autorizaciones	719- ULTRASONIDO	540010253901	ECOIMAGEN SALUD S.A.S.	1263104	05/10/2019 06:40:38
	1446683	05/10/2019 06:40:21	CC		Auditoría Jefe Autorizaciones	708-UROLOGIA - LITOTRIPSIA UROLOGICA	540010009901	SOCIEDAD UROLOGO DEL NORTE DE SANTANDER SA- URONORTE SA	1263103	05/10/2019 06:39:54
	1446682	05/10/2019 06:38:48	CC		Auditoría Jefe Autorizaciones	706- LABORATORIO CLINICO	540010212901	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE IPS SAS	1263102	05/10/2019 06:38:06

Al dar clic en el botón  se podrán visualizar los servicios de cada autorización como se muestra a continuación:



Listado de servicios de la autorización #1625612			
Código del servicio	Cantidad	Servicio	Observaciones
010101	1	PUNCION CISTERNAL, VIA LATERAL	










[Cerrar](#)


 ComfaOriente EPS's <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 44 de 48	

✓ Consultar Direccionamientos MIPRES NO PBS

Esta opción permite consultar los direccionamientos registrados digitando el número de la prescripción o tutela (MIPRES) con todos sus veinte (20) dígitos.







<div> Afiliados</div> <div>  Solicitud de afiliación  Consultar Estado de Afiliación  Actualización de datos  Solicitud de movilidad  Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones  Solicitud de autorizaciones de servicios PBS  Solicitud de servicios complementarios NO PBS por TUTELA  Registrar Peticiones y Quejas - PQR  Consultar Autorizaciones PBS <div> Consultar Direccionamientos Mipres NO PBS</div> </div>	<div>Consultar Direccionamientos de Tecnologías NO PBS por Mipres</div> <div> <div>Ingresar el número del Mipres (20 Dígitos)</div> <input type="text" value="INGRESE EL NÚMERO DEL MIPRES (20 DIGITOS)"/>  </div> <div> <div>Buscar</div> </div> <div>No hay direccionamientos registradas vinculadas con el afiliado.</div>
---	---


 ComfaOriente EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 45 de 48	


✓ Solicitar Cambio de Etapa de Priorización Vacunación Covid


En el menú principal se tiene la opción







Afiliados


 Solicitud de afiliación o Verificación de Datos.


 Consultar Estado de Afiliación


 Novedades y Actualización de Datos


 Solicitud de Movilidad


 Tramitar Otras Solicitudes de Afiliaciones


 **Solicitar Postulación Cambio Etapa de Vacunación**

 Solicitud de Autorizaciones de Servicios de Salud PBS


 Solicitud de Servicios Complementarios NO PBS por TUTELA

 Registrar Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR


 Consultar Autorizaciones PBS


 Consultar Direccionamientos

Solicitudes a Etapas de Vacunación Covid


 **Solicitar Vinculación a Etapa de Vacunación**

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.

 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 46 de 48	

La cual permite postularse para cambio de etapa de priorización según lo requiera el afiliado. Al dar clic en la opción  Solicitar Postulación Cambio Etapa de Vacunación se muestra la siguiente información:

Solicitudes a Etapas de Vacunación Covid

 Solicitar Vinculación a Etapa de Vacunación

No hay solicitudes realizadas hasta el momento.


En el botón se da clic para realizar la solicitud y se muestra la siguiente ventana:


Mensaje de ayuda

Formulario para realizar solicitud de vinculación a fase de vacunación, favor especificar la solicitud y cargar el documento soporte en formato PDF (Historia clínica que justifique la vinculación).

[Aceptar](#)

Al dar clic en aceptar se despliega el formulario para diligenciar la solicitud de la siguiente forma:

 ComfaOriente EPS's EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB	VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S	Página: 47 de 48	


Solicitudes de Vinculación a Etapa de Vacunación 

Descripción de la solicitud

DESCRIPCION DEL MOTIVO POR EL CUAL SE POSTULA

Carácteres: 45


Historia Clínica con Diagnóstico o Documento Soporte de la Solicitud.


Seleccione un archivo 

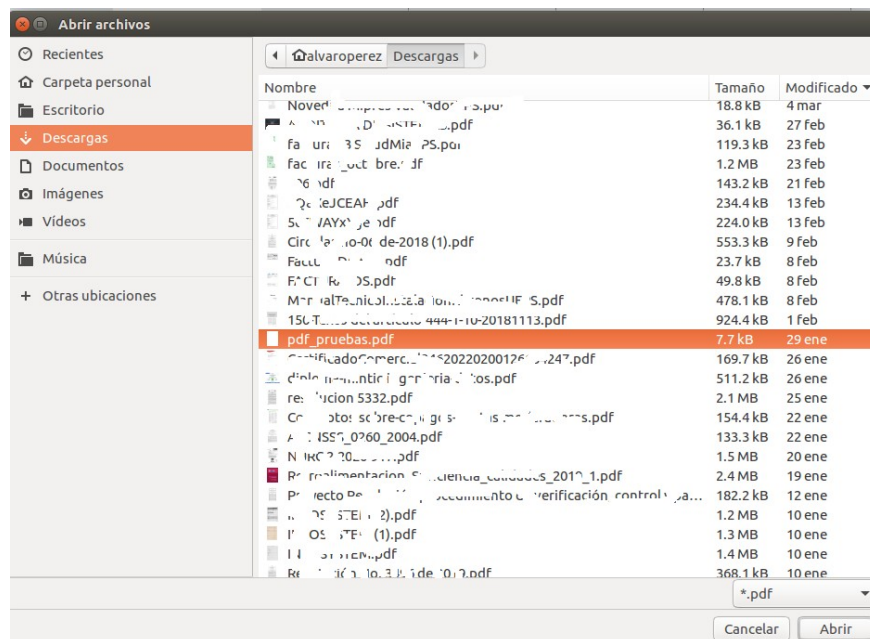
Documentos de EPS's


En la descripción de la solicitud se da una breve explicación de los motivos por los cuales consideran que deben ser asignados a otra etapa de priorización para la vacunación y en la opción

Historia Clínica con Diagnóstico o Documento Soporte de la Solicitud.

Seleccione un archivo 

Al dar clic sobre el botón  seleccionan el archivo en formato PDF donde se evidencie la justificación de la solicitud y se abre algo similar a la siguiente imagen donde pueden seleccionar el PDF para cargarlo a la plataforma junto con la solicitud.



 COMFAORIENTE EPS'S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	MANUAL DE REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA EPS VIRTUAL COMFAORIENTE EPS-S SIS-WEB		VERSIÓN: 01	CÓDIGO: M-EPSS-39
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 28/12/2021	
	EPS'S		Página: 48 de 48	

Guardar

Al dar clic en el botón **Guardar** se envía la solicitud y le llegará una notificación a la EPS para que verifique la solicitud y realice los procesos correspondientes ante el Ministerio de Salud, si la respuesta obtenida de parte del Ministerio es positiva se cargará en la etapa solicitada cuando sea recibida la base de datos correspondiente, cuando esto suceda se recibirá una notificación y podrá en la plataforma verificar esta información o a través de la APP mivacuna.com.